

BOLETIN INFORMATIVO

ANÁLISIS TURNOS DE ATENCIÓN

NOVIEMBRE 2022

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 **BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co**

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

TABLA DE CONTENIDO

1.	DESCRIPCIÓN FLUJO DE ATENCIÓN DE TURNO.....	3
2.	RESULTADOS GENERALES	4
2.1	Indicadores de la Secretaría	4
2.2	Comportamiento promedio mensual de turnos atendidos y los tiempos de espera.	5
2.3	Clasificación de turnos del periodo por Oficina	6
2.4	Indicadores por sede	8
2.5	Comparativo de clasificación de turnos por sede	10
2.5.1	Oficina de Procesos Contravencionales	10
2.5.2	Oficina de Registro de Tránsito	12
2.6	Comportamiento mes a mes por sede.	16
3.	ANEXO	18

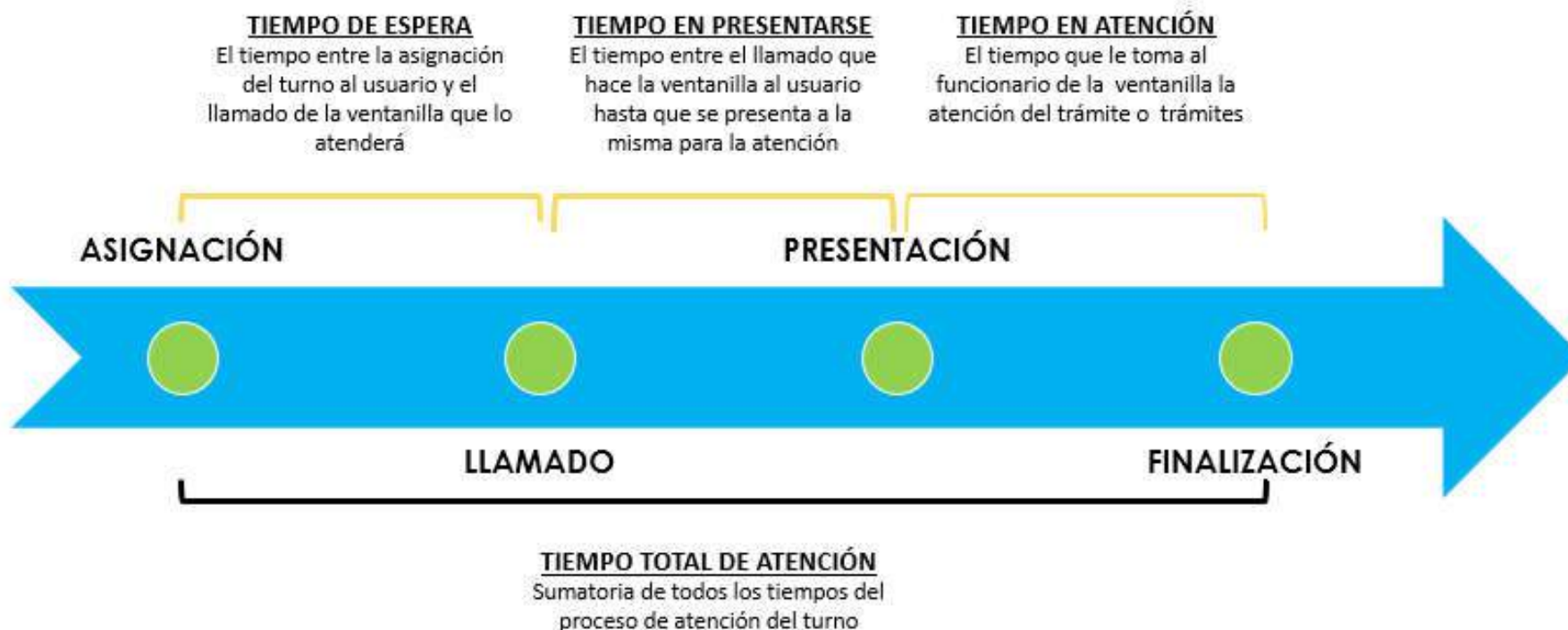
SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

1. DESCRIPCIÓN FLUJO DE ATENCIÓN DE TURNO¹



La fuente de información del presente informe es el reporte de turnos correspondiente al mes de noviembre 2022, reporte obtenido de la base de datos del aplicativo Qx Tránsito.

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  @Transitobaq

2. RESULTADOS GENERALES

2.1 Indicadores de la Secretaría

TURNOS ATENDIDOS - NOVIEMBRE	
17.190	
VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO DE ANÁLISIS	PROMEDIO DIARIO TURNOS ATENDIDOS
56	955
DIAS DE ATENCIÓN	PROMEDIO VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS
18	49
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN MINUTOS
	12



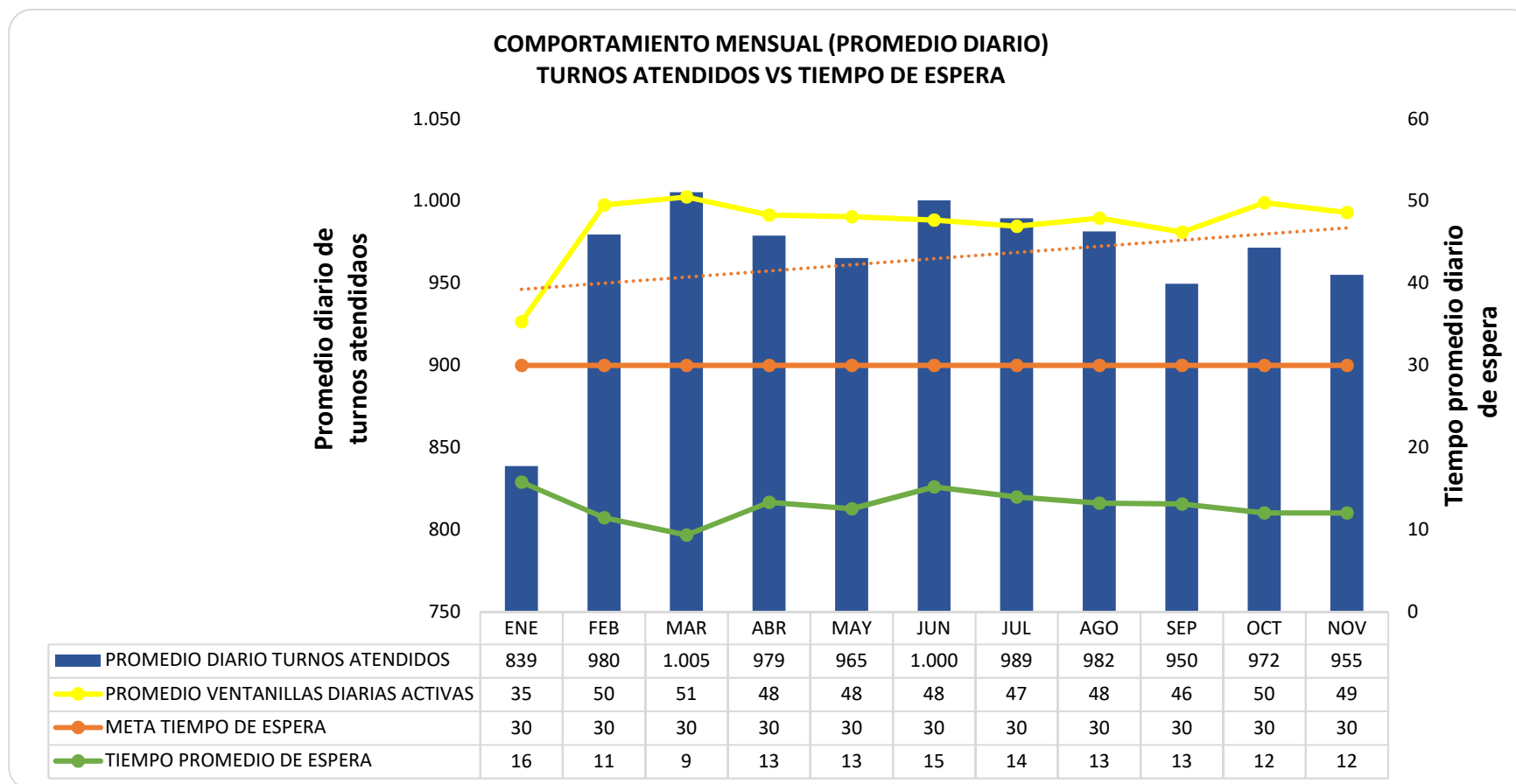
SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

2.2 Comportamiento promedio mensual de turnos atendidos y los tiempos de espera.



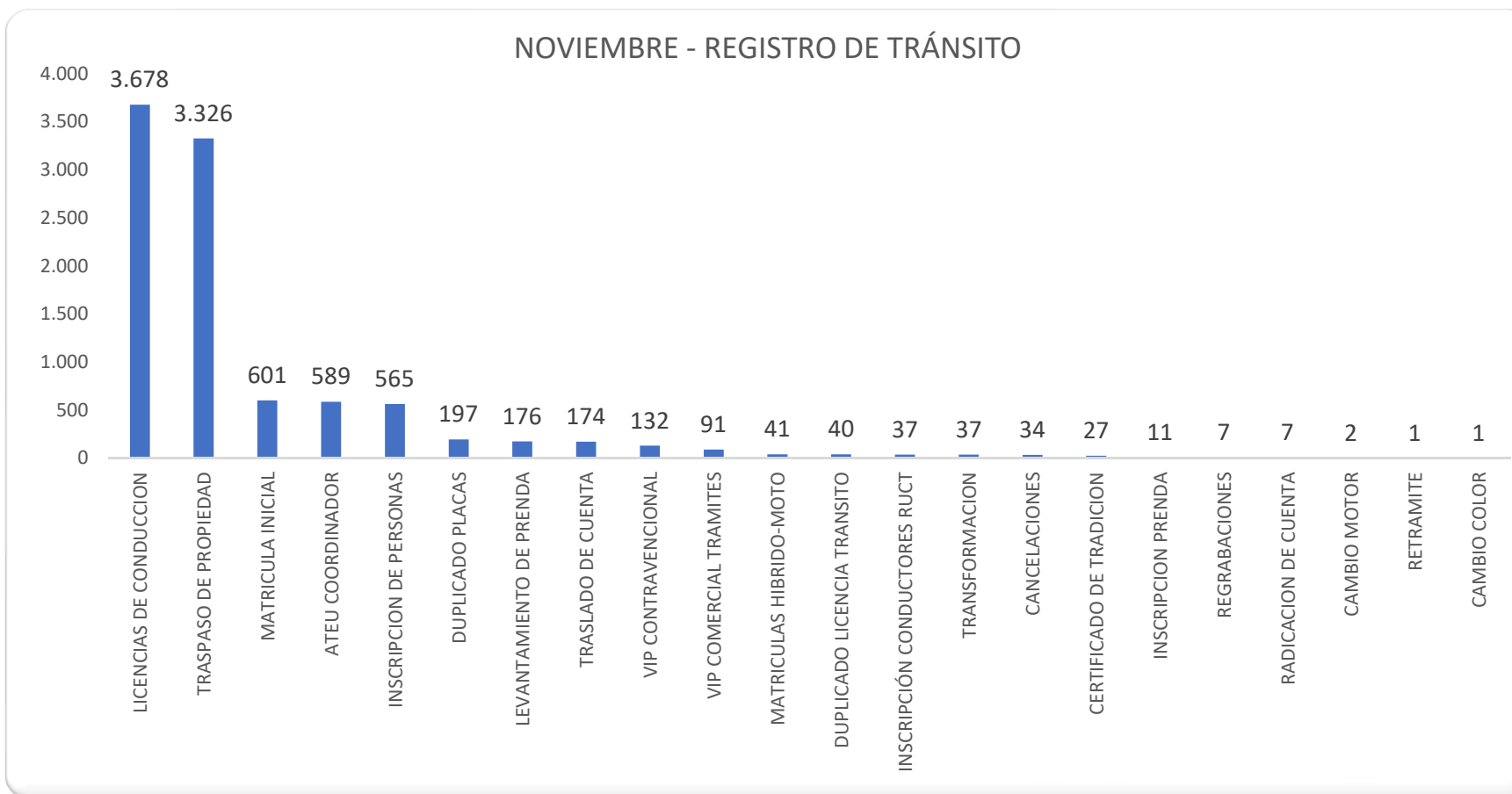
SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

2.3 Clasificación de turnos del periodo por Oficina



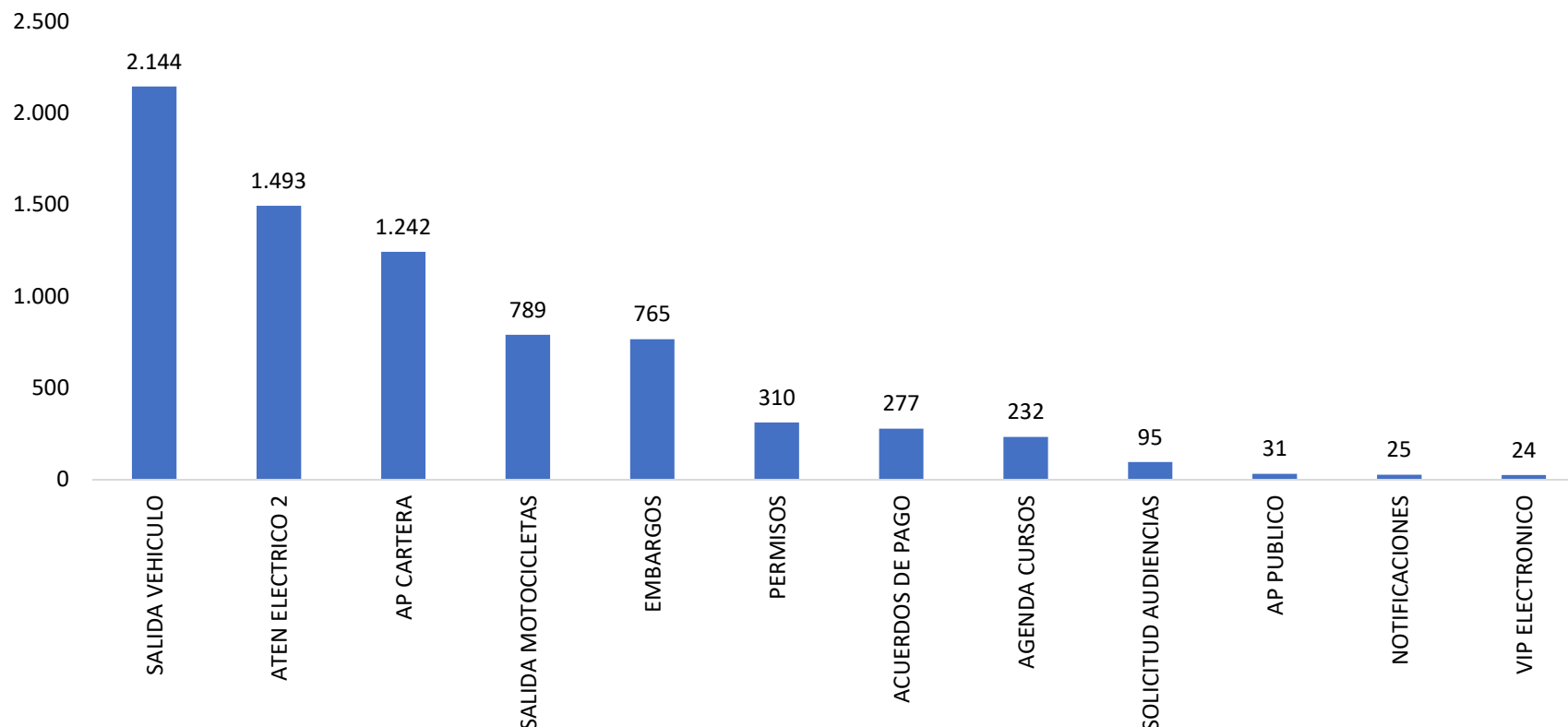
SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

NOVIEMBRE - PROCESOS CONTRAVENCIONALES



SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

2.4 Indicadores por sede

OFICINA DE REGISTRO DE TRÁNSITO TURNOS ATENDIDOS - NOVIEMBRE 9.631						
INDICADORES	SEDE PLAZA DEL PARQUE	SEDE PRADO	SEDE LOS ANGELES	CCA SERVICIO AL CLIENTE	SEDE CRA 54	SEDE LOCALIDAD METROPOLITANA - REGISTRO
TURNOS ATENDIDOS	2.761	2.584	2.390	493	997	406
VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO	9	10	8	1	2	1
DIAS DE ATENCIÓN	18	18	18	18	18	18
PROMEDIO DIARIOS DE TURNOS ATENDIDOS	153	144	133	27	55	23
PROMEDIO DE VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS	8	9	7	1	2	1
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN MINUTOS	5	10	17	0	4	11

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

**OFICINA DE PROCESOS CONTRAVENCIONALES
TURNOS ATENDIDOS - NOVIEMBRE**

7.559

INDICADORES	CCA CONTRAVENCIONES	SEDE METROPOLITANA	SEDE PRADO CONTRAVENCIONES
TURNOS ATENDIDOS	5.538	1.512	509
VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO	17	6	2
DIAS DE ATENCIÓN	18	18	18
PROMEDIO DIARIOS DE TURNOS ATENDIDOS	308	84	28
PROMEDIO DE VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS	15	5	1
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN MINUTOS	20	8	4

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

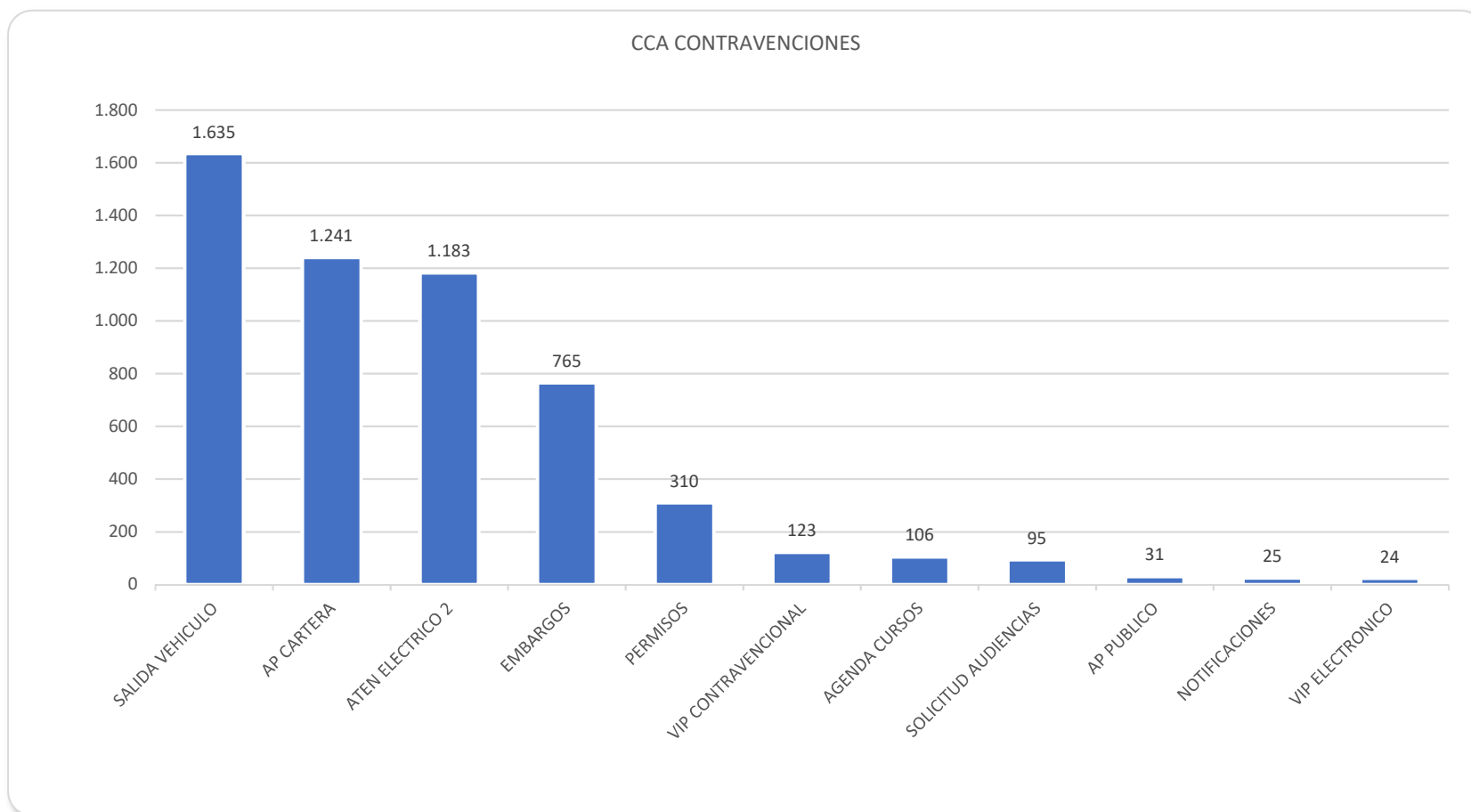
Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

2.5 Comparativo de clasificación de turnos por sede

2.5.1 Oficina de Procesos Contravencionales



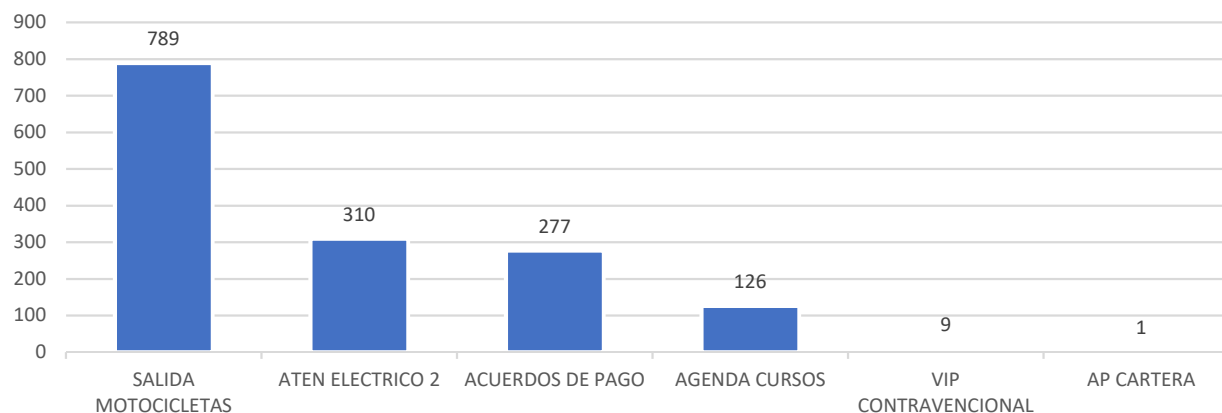
SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

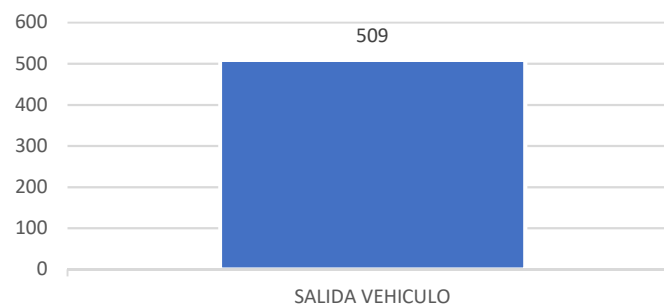
 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

METROPOLITANA - CONTRAVENCIONES



PRADO - CONTRAVENCIONES



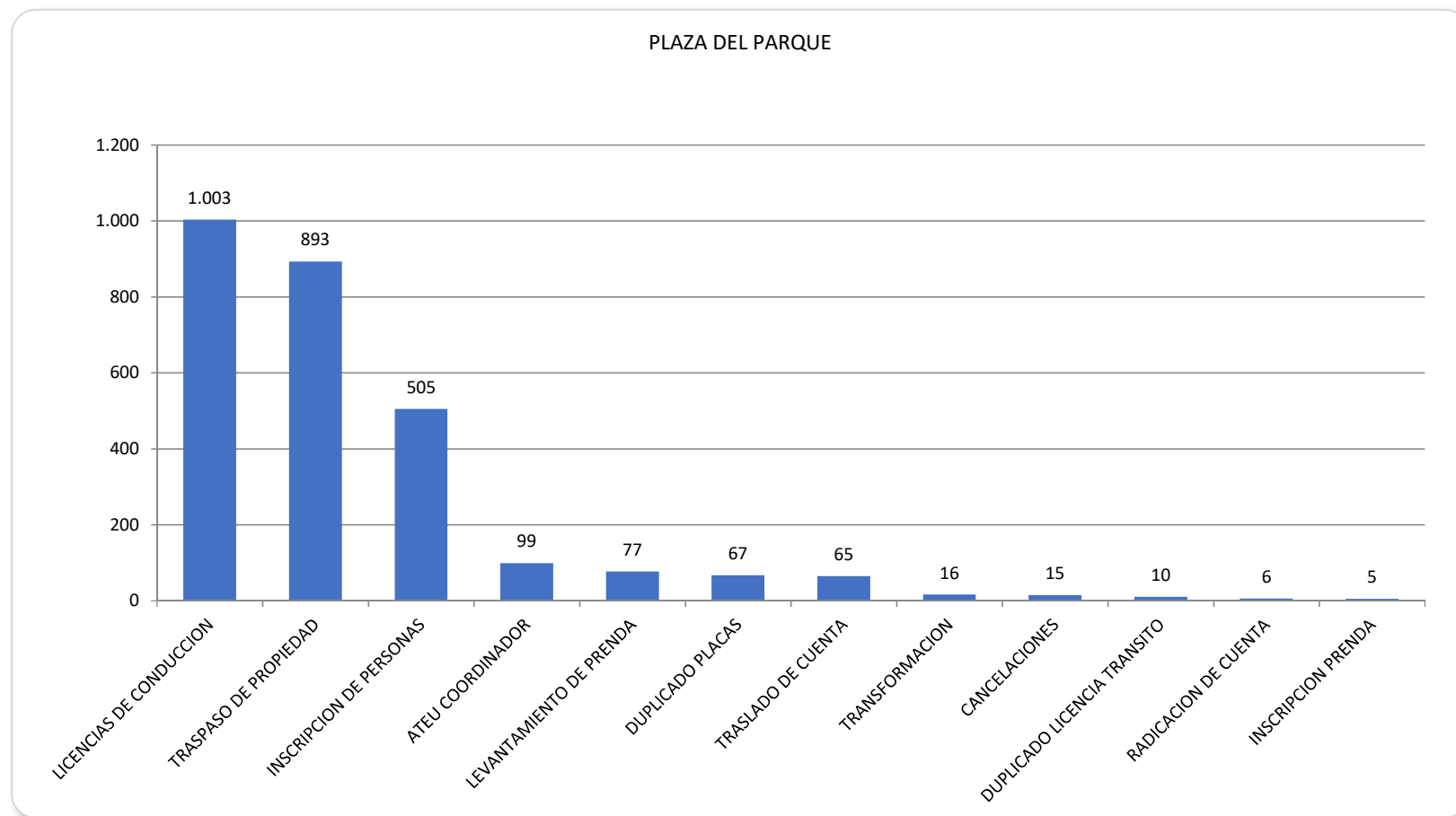
SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

2.5.2 Oficina de Registro de Tránsito

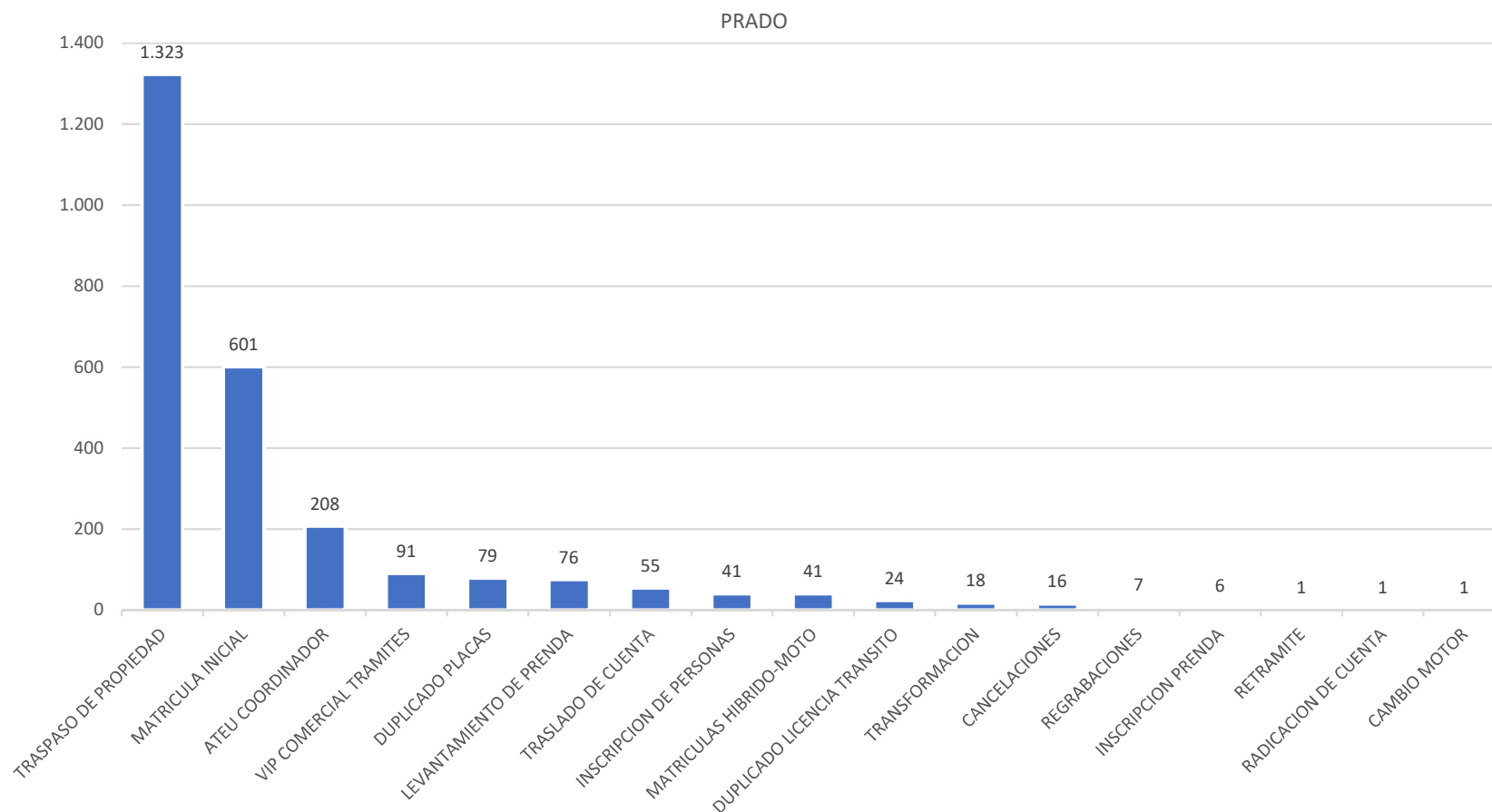


SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
 Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.


BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial
  @TransitoBaq
  Transitobaq

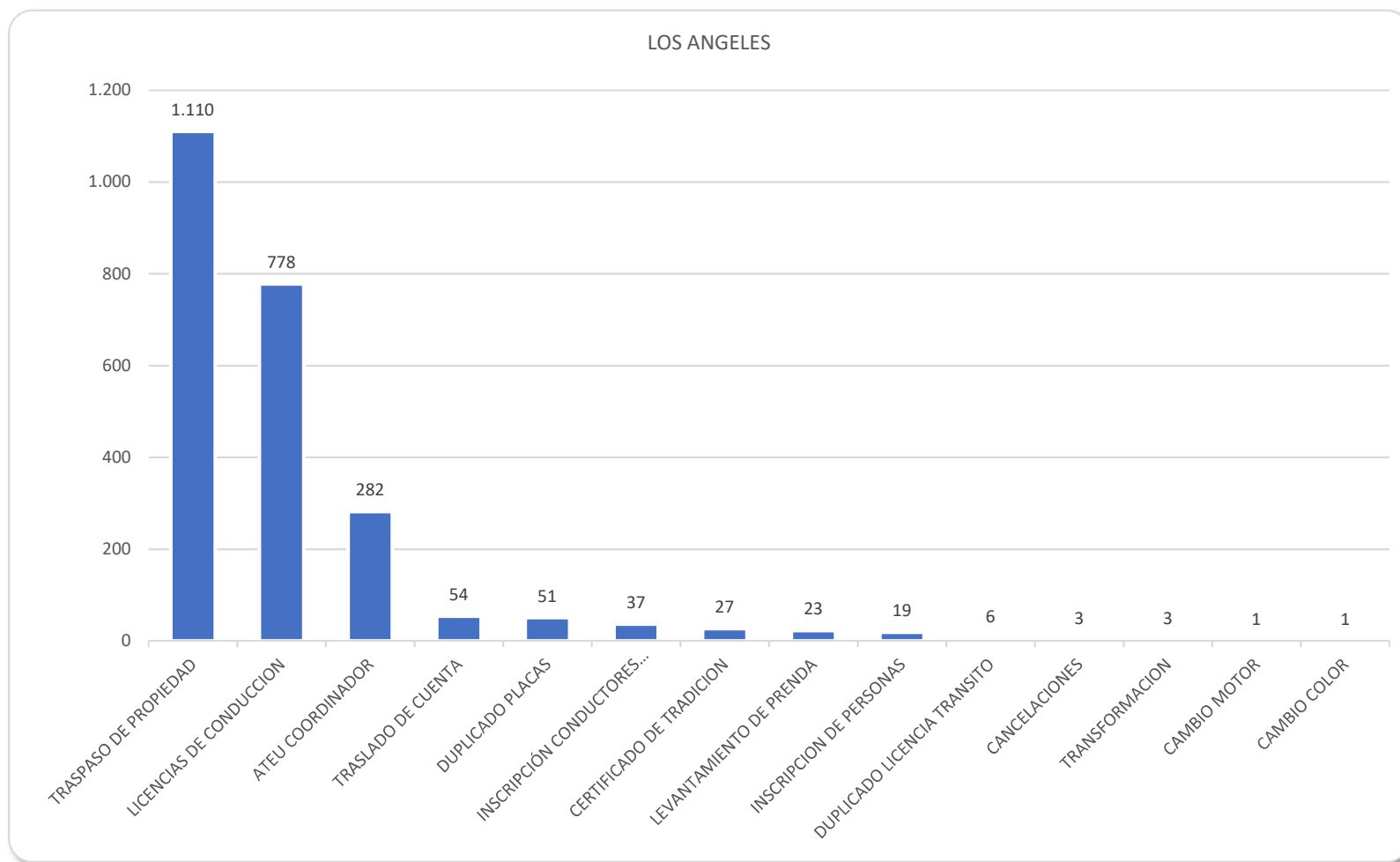


SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq



SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.



BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co



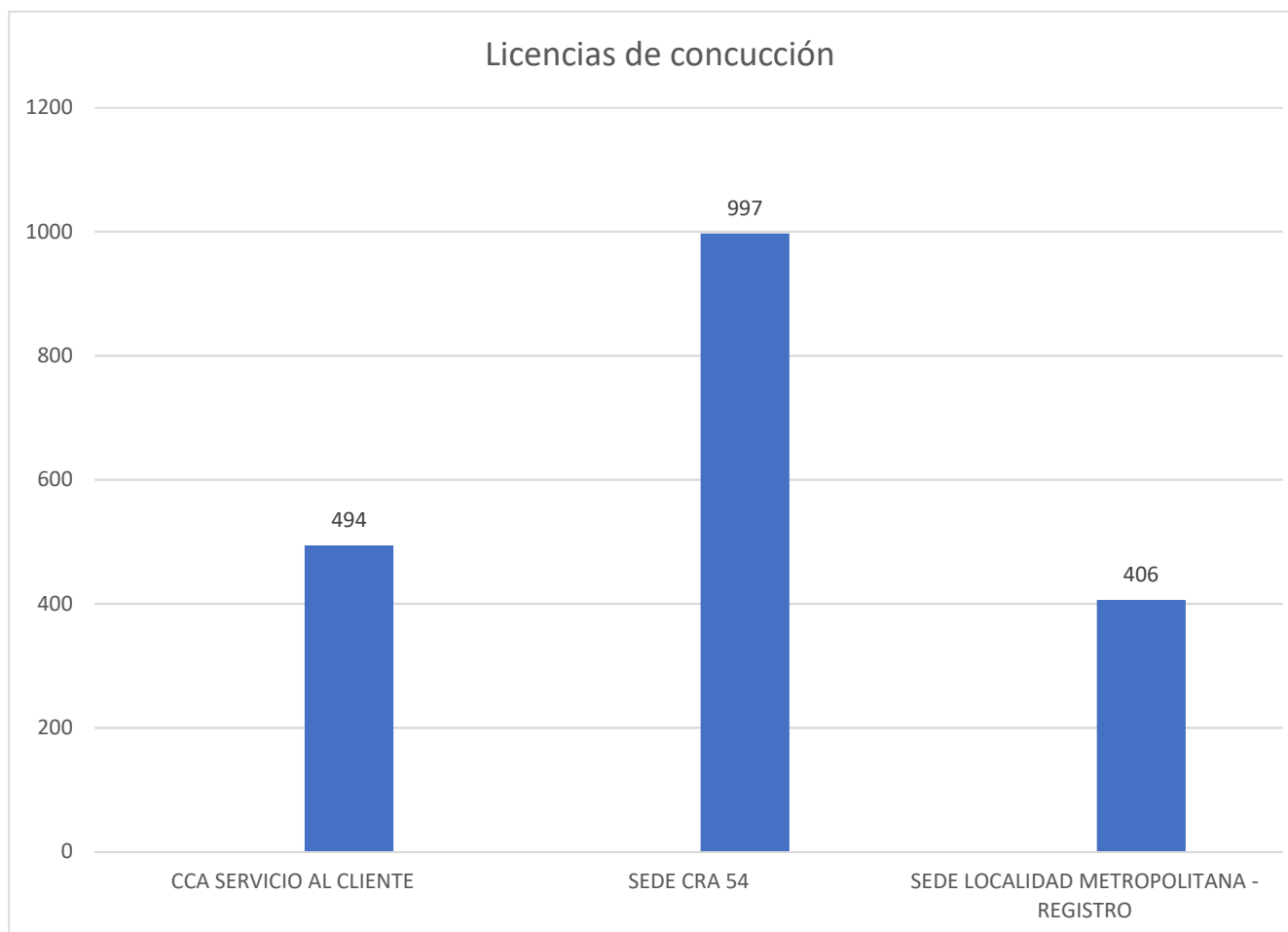
Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial



@TransitoBaq



Transitobaq



SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.



BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co



Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial



@TransitoBaq




Transitobaq

2.6 Comportamiento mes a mes por sede.

SEDE-OFICINA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	TOTAL
CCA CONTRAVENCIONES – PROC. CONTRAVENCIONES												
TURNOS ATENDIDOS	5.677	5.703	5.989	4.722	7.146	7.116	6.571	7.304	7.553	6.607	5.538	69.926
VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO DE ANÁLISIS	13	17	18	16	17	18	18	15	16	18	17	
DIAS DE ATENCIÓN	20	20	20	16	21	20	19	22	22	20	18	
PROMEDIO DIARIO TURNOS ATENDIDOS	284	285	299	295	340	356	346	332	343	330	308	
PROMEDIO VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS	9	14	15	15	15	15	15	14	14	15	15	
PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA (MIN)	28	17	14	19	19	26	22	21	19	19	20	
LOS ANGELES – REGISTRO DE TRÁNSITO												
TURNOS ATENDIDOS	2.172	2.865	2.757	2.168	2.616	2.506	2.351	2.381	2.310	2.625	2.390	27.141
VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO DE ANÁLISIS	7	7	8	7	7	8	8	8	8	9	8	
DIAS DE ATENCIÓN	20	20	20	16	21	20	19	20	22	20	18	
PROMEDIO DIARIO TURNOS ATENDIDOS	109	143	138	136	125	125	124	119	105	131	133	
PROMEDIO VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS	5	7	7	7	7	6	6	6	6	7	7	
PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA (MIN)	9	8	10	11	7	11	15	12	11	10	17	
SEDE LOCALIDAD METROPOLITANA – PROC. CONTRAVENCIONES												
TURNOS ATENDIDOS	1.469	1.980	2.099	1.476	2.042	2.018	1.834	2.065	2.069	1.686	1.512	20.250
VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO DE ANÁLISIS	5	6	6	5	6	5	6	5	5	7	6	
DIAS DE ATENCIÓN	20	20	20	16	21	20	19	22	22	20	18	
PROMEDIO DIARIO TURNOS ATENDIDOS	73	99	105	92	97	101	97	94	94	84	84	
PROMEDIO VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA (MIN)	11	4	4	6	6	7	6	6	5	6	8	
SEDE PLAZA DEL PARQUE – REGISTRO DE TRÁNSITO												
TURNOS ATENDIDOS	2.105	2.313	2.509	2.112	2.454	2.414	2.437	3.144	3.133	3.033	2.761	28.415
VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO DE ANÁLISIS	8	8	10	8	8	10	9	10	9	9	9	
DIAS DE ATENCIÓN	20	20	20	16	21	20	19	22	22	20	18	
PROMEDIO DIARIO TURNOS ATENDIDOS	105	116	125	132	117	121	128	143	142	152	153	
PROMEDIO VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS	8	8	8	7	8	8	7	8	8	8	8	
PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA (MIN)	4	5	4	10	7	7	4	6	8	6	5	

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

SEDE-OFICINA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	TOTAL
SEDE PRADO – REGISTRO DE TRÁNSITO												
TURNOS ATENDIDOS	3.781	4.147	4.231	2.973	3.327	3.380	3.052	3.469	3.103	3.101	2.584	37.148
VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO DE ANÁLISIS	11	11	11	12	13	12	11	12	11	10	10	
DÍAS DE ATENCIÓN	20	19	20	16	21	20	19	22	22	20	18	
PROMEDIO DIARIO TURNOS ATENDIDOS	189	218	212	186	158	169	161	158	141	155	144	
PROMEDIO VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS	8	9	9	9	9	9	8	10	8	9	9	
PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA (MIN)	13	17	10	16	16	12	16	16	19	10	10	
CCA SERVICIO AL CLIENTE – REGISTRO DE TRÁNSITO												
TURNOS ATENDIDOS	0	341	428	336	363	297	263	425	567	571	493	4.084
VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO DE ANÁLISIS	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
DÍAS DE ATENCIÓN	0	17	20	16	21	20	19	22	22	20	18	
PROMEDIO DIARIO TURNOS ATENDIDOS	0	20	21	21	17	15	14	19	26	28,55	27	
PROMEDIO VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA (MIN)	0	1	2	0	0,1	0	0,2	0,1	0	0	0	
SEDE PRADO – PROC. CONTRAVENCIONES												
TURNOS ATENDIDOS	701	790	866	669	867	728	688	764	717	500	509	7.799
VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO DE ANÁLISIS	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	
DÍAS DE ATENCIÓN	19	19	19	16	21	20	19	22	22	20	18	
PROMEDIO DIARIO TURNOS ATENDIDOS	37	42	46	42	41	36	36	35	33	25	28	
PROMEDIO VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA (MIN)	8	8	11	13	9	5	4	5	4	6	4	
SEDE CRA 54 – REGISTRO DE TRÁNSITO												
TURNOS ATENDIDOS	833	866	966	908	1100	1.153	1226	1380	1034	906	997	11.369
VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO DE ANÁLISIS	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	
DÍAS DE ATENCIÓN	20	19	20	16	21	20	19	22	22	20	18	
PROMEDIO DIARIO TURNOS ATENDIDOS	42	46	48	57	52	58	65	63	47	45	55	
PROMEDIO VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS	1	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	
PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA (MIN)	9	7	3	7	8	9	5	6	4	5	4	
SEDE LOCALIDAD METROPOLITANA – REGISTRO DE TRÁNSITO												
TURNOS ATENDIDOS		88	215	298	338	394	357	423	404	401	406	3.324
VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO DE ANÁLISIS		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

SEDE-OFICINA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	TOTAL
DIAS DE ATENCIÓN		8	20	16	20	20	18	22	22	20	18	
PROMEDIO DIARIO TURNOS ATENDIDOS		11	11	19	16,9	20	20	19	18	20	23	
PROMEDIO VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA (MIN)		10	9	12	11	10	10	17	20	25	11	

3. ANEXO

Relación de tiempos de cada una de las sedes de la STSV del mes de noviembre de 2022 (Ver archivo anexo en formato Excel 'Reporte turnos noviembre 2022').

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

BOLETIN INFORMATIVO

ANÁLISIS TURNOS DE ATENCIÓN

OCTUBRE 2022

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 **BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co**


 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

TABLA DE CONTENIDO

1. DESCRIPCIÓN FLUJO DE ATENCIÓN DE TURNO.....	3
2. RESULTADOS GENERALES	4
2.1 Indicadores de la Secretaría	4
2.2 Comportamiento promedio mensual de turnos atendidos y los tiempos de espera.	5
2.3 Clasificación de turnos del periodo por Oficina	6
2.4 Indicadores por sede	8
2.5 Comparativo de clasificación de turnos por sede	10
2.5.1 Oficina de Procesos Contravencionales	10
2.5.2 Oficina de Registro de Tránsito	12
2.6 Comportamiento mes a mes por sede.	15
3. ANEXO	17

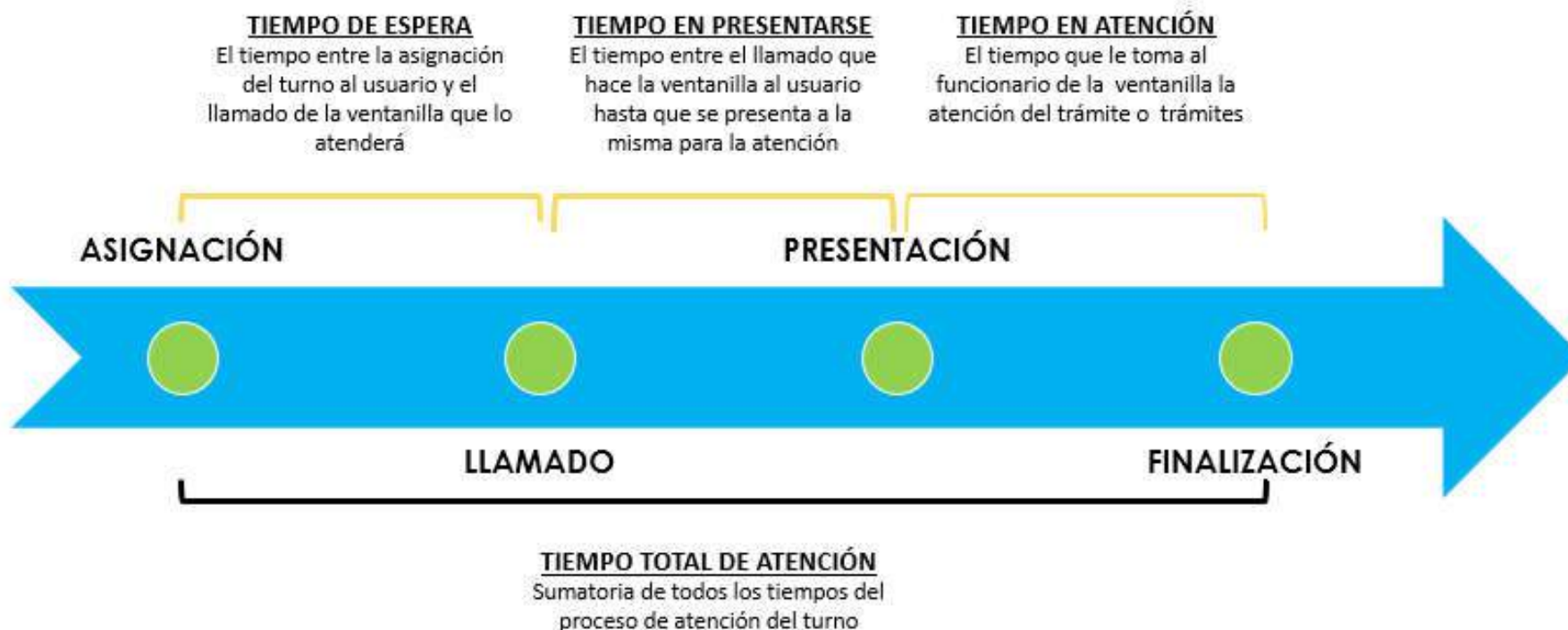
SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

1. DESCRIPCIÓN FLUJO DE ATENCIÓN DE TURNO¹



La fuente de información del presente informe es el reporte de turnos correspondiente al mes de octubre 2022, reporte obtenido de la base de datos del aplicativo Qx Tránsito.

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  @Transitobaq

2. RESULTADOS GENERALES

2.1 Indicadores de la Secretaría



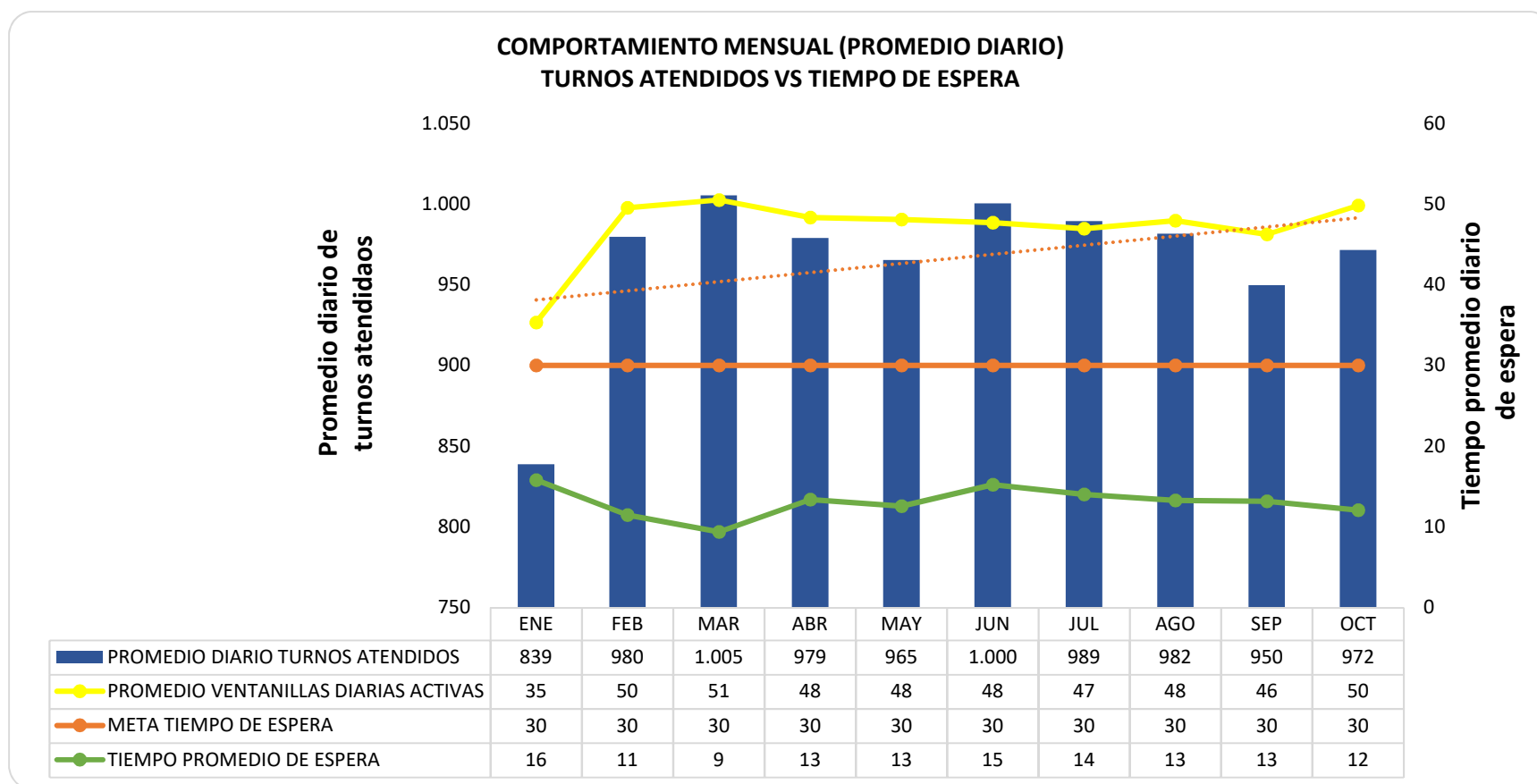
SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

2.2 Comportamiento promedio mensual de turnos atendidos y los tiempos de espera.



SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

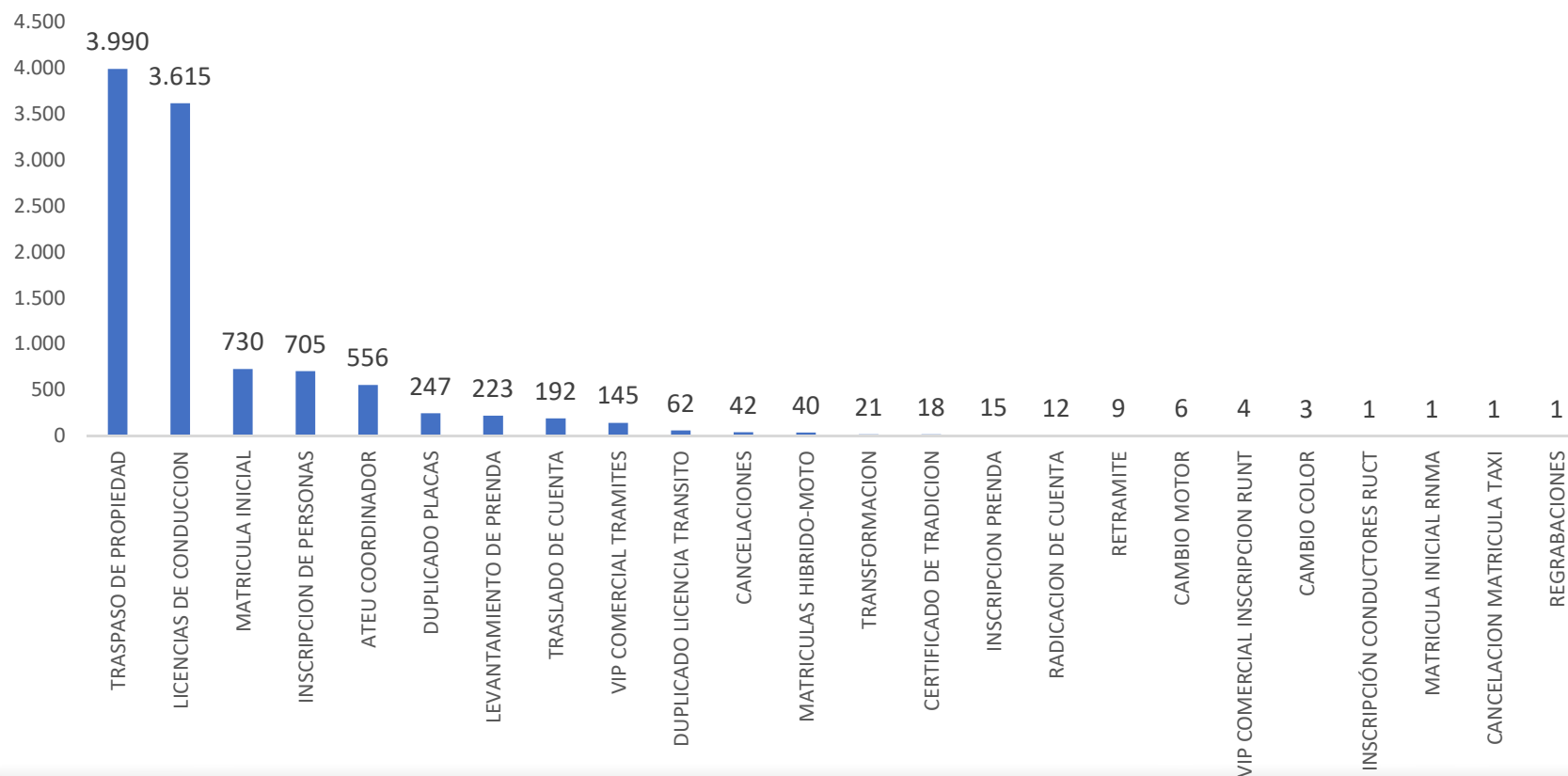
Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial @TransitoBaq Transitobaq

2.3 Clasificación de turnos del periodo por Oficina

OCTUBRE - REGISTRO DE TRÁNSITO



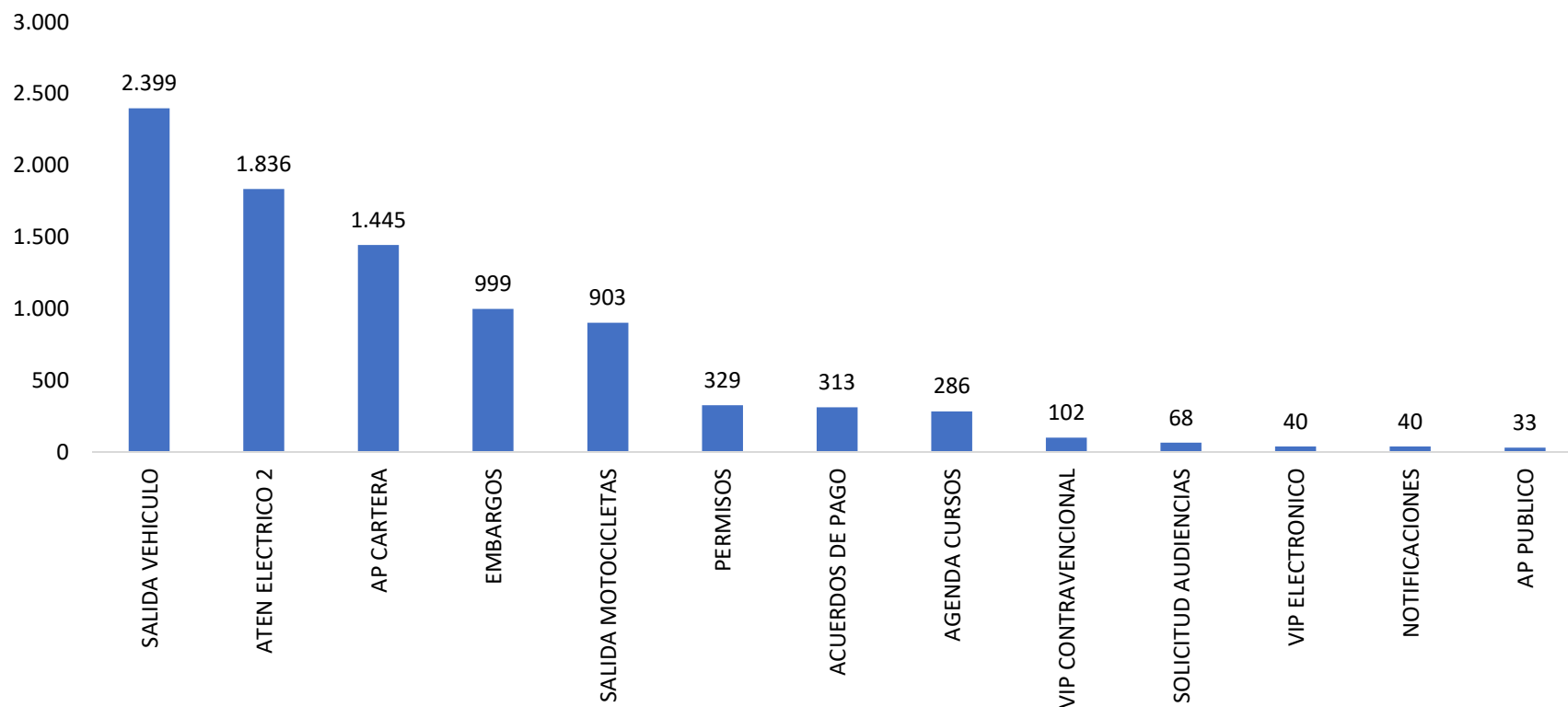
SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

OCTUBRE - PROCESOS CONTRAVENCIONALES



SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

2.4 Indicadores por sede

OFICINA DE REGISTRO DE TRÁNSITO TURNOS ATENDIDOS - OCTUBRE 10.639						
INDICADORES	SEDE PLAZA DEL PARQUE	SEDE PRADO	SEDE LOS ANGELES	CCA SERVICIO AL CLIENTE	SEDE CRA 54	SEDE LOCALIDAD METROPOLITANA - REGISTRO
TURNOS ATENDIDOS	3.033	3.101	2.625	571	906	401
VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO	9	10	9	1	3	1
DIAS DE ATENCIÓN	20	20	20	20	20	20
PROMEDIO DIARIOS DE TURNOS ATENDIDOS	152	155	131	29	45	20
PROMEDIO DE VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS	8	9	7	1	2	1
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN MINUTOS	6	10	10	0	5	25

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

OFICINA DE PROCESOS CONTRAVENCIONALES

TURNOS ATENDIDOS - OCTUBRE

8.793

INDICADORES	CCA CONTRAVENCIONES	SEDE METROPOLITANA	SEDE PRADO CONTRAVENCIONES
TURNOS ATENDIDOS	6.607	1.686	500
VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO	18	7	2
DIAS DE ATENCIÓN	20	20	20
PROMEDIO DIARIOS DE TURNOS ATENDIDOS	330	84	25
PROMEDIO DE VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS	15	5	1
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN MINUTOS	19	6	6

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

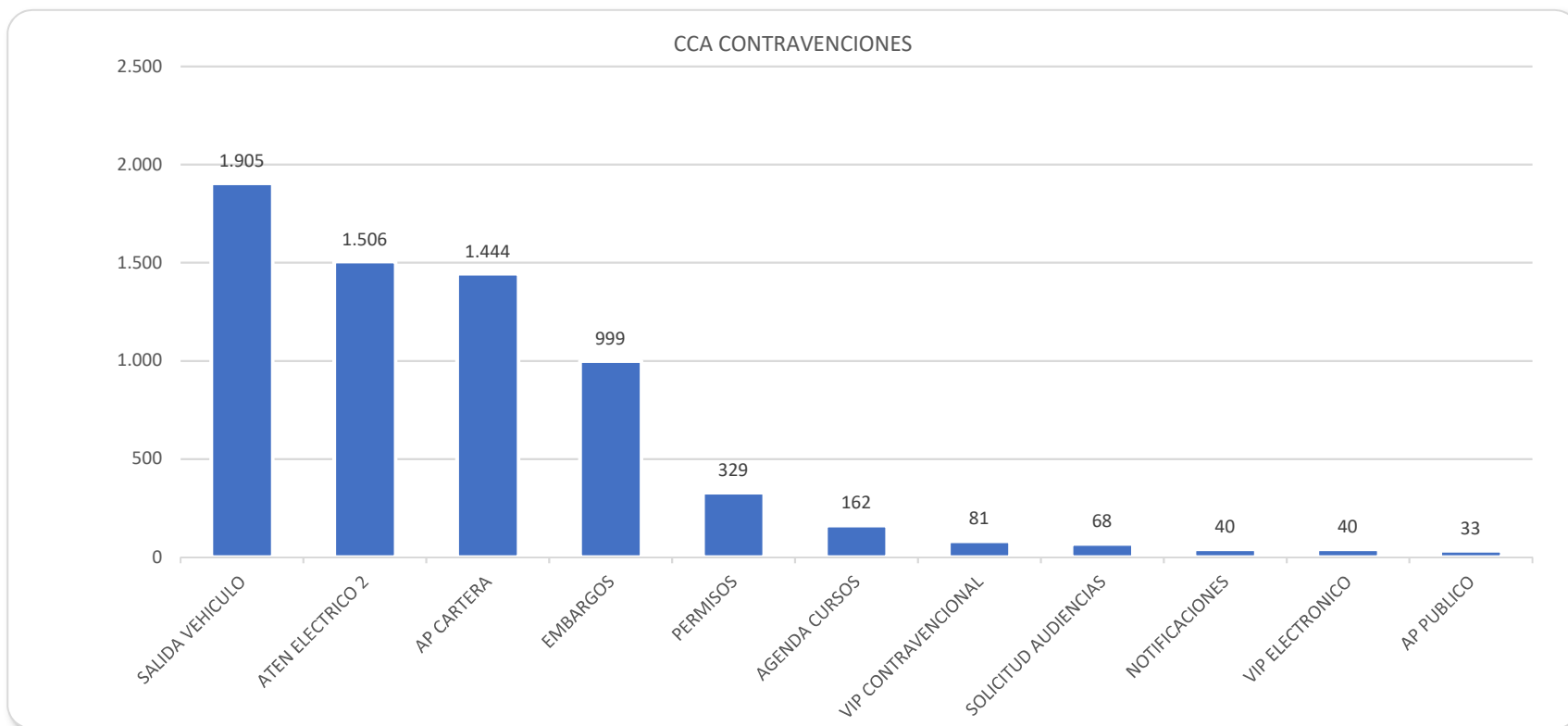
Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

2.5 Comparativo de clasificación de turnos por sede

2.5.1 Oficina de Procesos Contravencionales



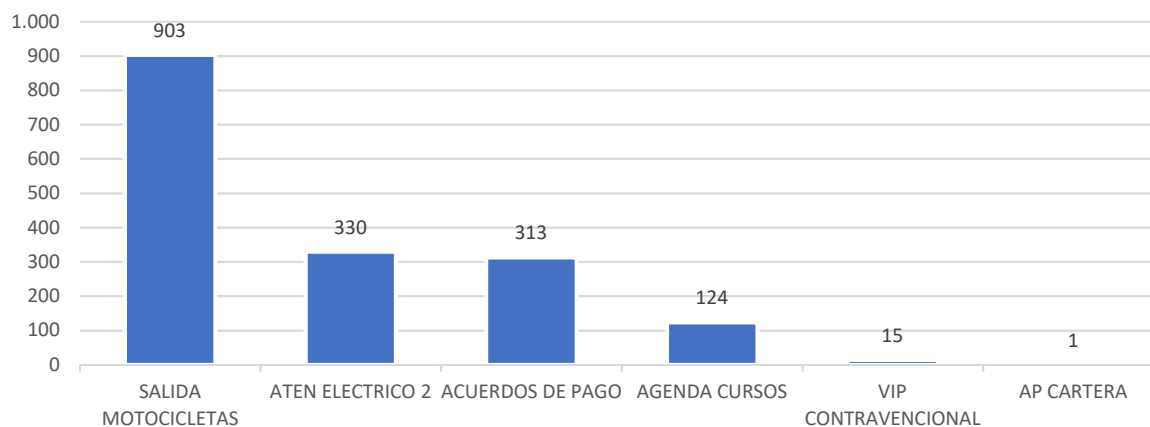
SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

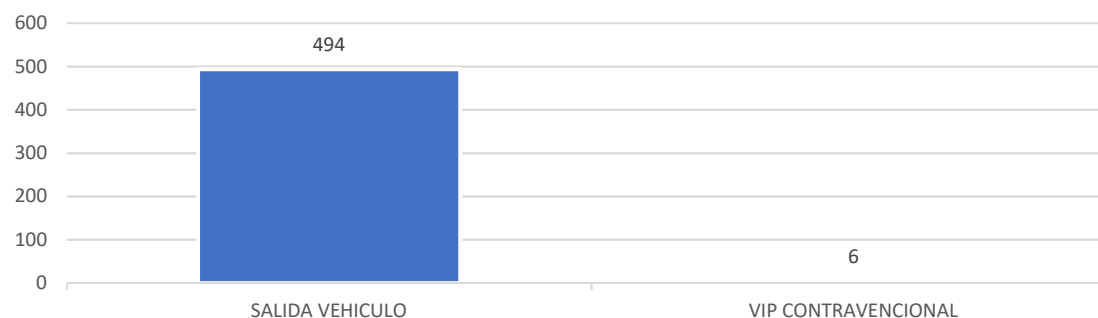
 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

METROPOLITANA - CONTRAVENCIONES



PRADO - CONTRAVENCIONES



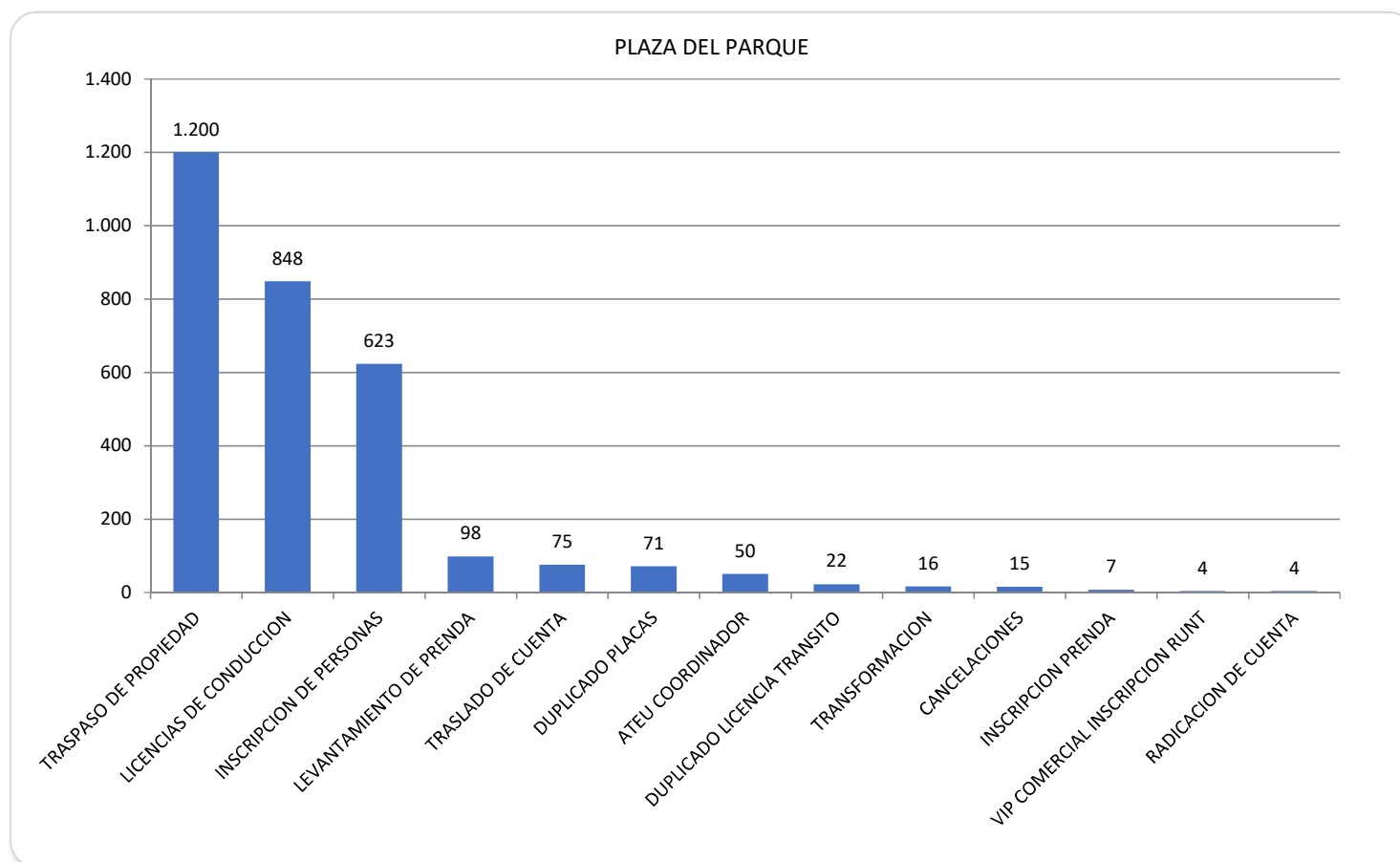
SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

2.5.2 Oficina de Registro de Tránsito

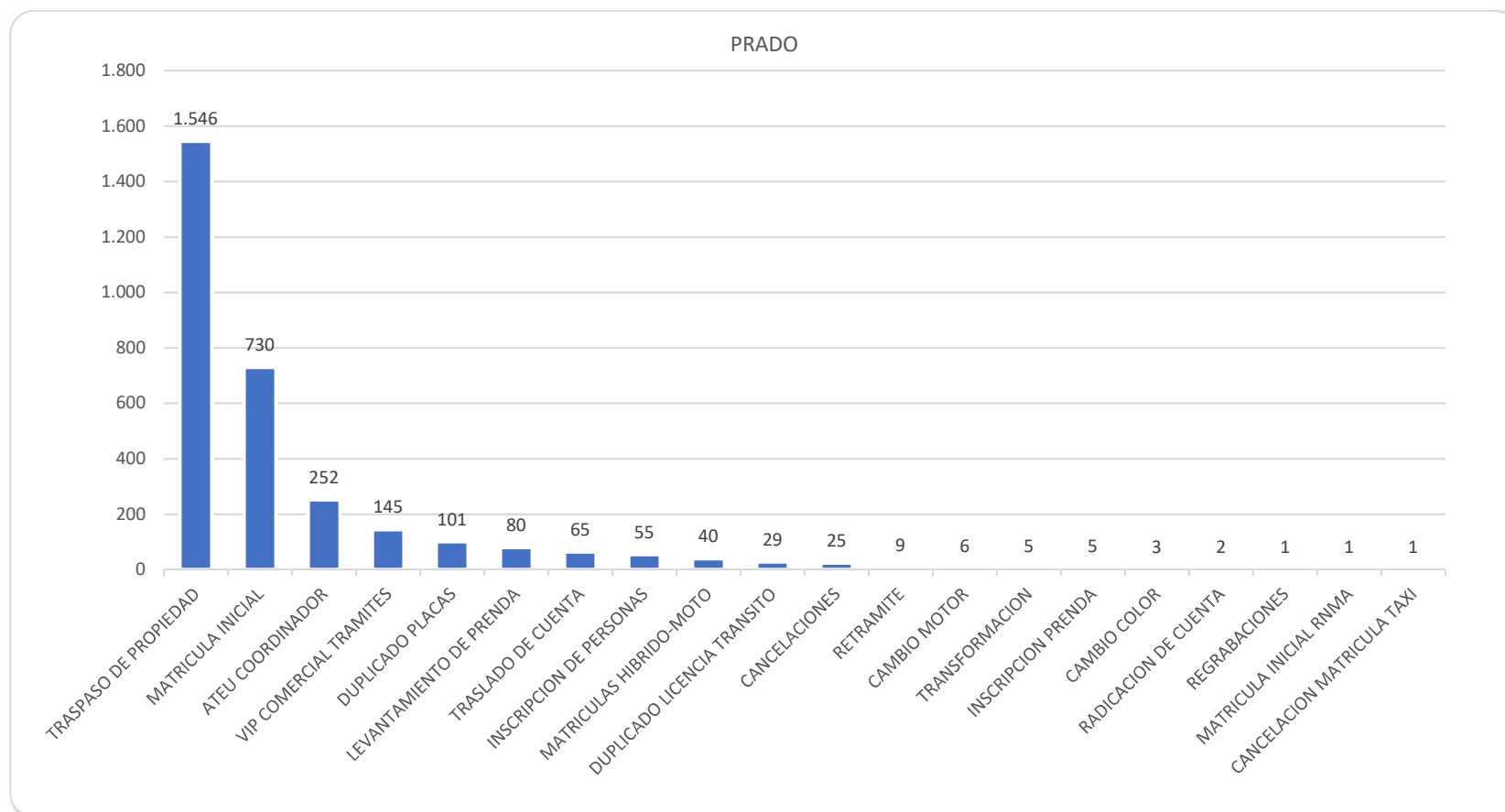


SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

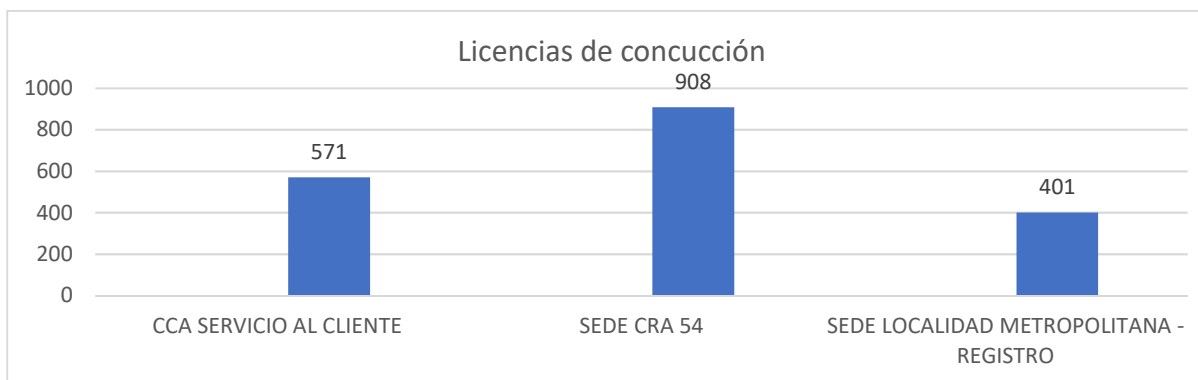
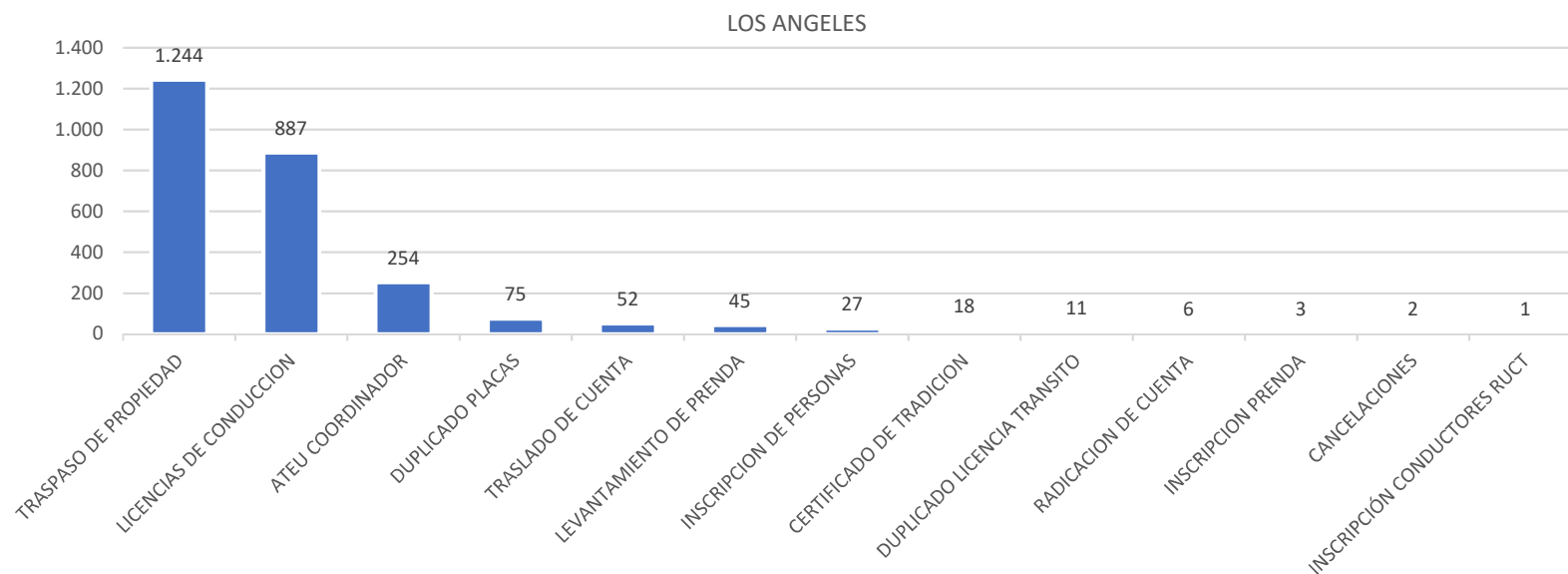


SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq



SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

2.6 Comportamiento mes a mes por sede.

SEDE-OFICINA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	TOTAL
CCA CONTRAVENCIONES – PROC. CONTRAVENCIONES											
TURNOS ATENDIDOS	5.677	5.703	5.989	4.722	7.146	7.116	6.571	7.304	7.553	6.607	64.388
VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO DE ANÁLISIS	13	17	18	16	17	18	18	15	16	18	
DIAS DE ATENCIÓN	20	20	20	16	21	20	19	22	22	20	
PROMEDIO DIARIO TURNOS ATENDIDOS	284	285	299	295	340	356	346	332	343	330	
PROMEDIO VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS	9	14	15	15	15	15	15	14	14	15	
PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA (MIN)	28	17	14	19	19	26	22	21	19	19	
LOS ANGELES – REGISTRO DE TRÁNSITO											
TURNOS ATENDIDOS	2.172	2.865	2.757	2.168	2.616	2.506	2.351	2.381	2.310	2.625	24.751
VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO DE ANÁLISIS	7	7	8	7	7	8	8	8	8	9	
DIAS DE ATENCIÓN	20	20	20	16	21	20	19	20	22	20	
PROMEDIO DIARIO TURNOS ATENDIDOS	109	143	138	136	125	125	124	119	105	131	
PROMEDIO VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS	5	7	7	7	7	6	6	6	6	7	
PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA (MIN)	9	8	10	11	7	11	15	12	11	10	
SEDE LOCALIDAD METROPOLITANA – PROC. CONTRAVENCIONES											
TURNOS ATENDIDOS	1.469	1.980	2.099	1.476	2.042	2.018	1.834	2.065	2.069	1.686	18.738
VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO DE ANÁLISIS	5	6	6	5	6	5	6	5	5	7	
DIAS DE ATENCIÓN	20	20	20	16	21	20	19	22	22	20	
PROMEDIO DIARIO TURNOS ATENDIDOS	73	99	105	92	97	101	97	94	94	84	
PROMEDIO VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA (MIN)	11	4	4	6	6	7	6	6	5	6	
SEDE PLAZA DEL PARQUE – REGISTRO DE TRÁNSITO											
TURNOS ATENDIDOS	2.105	2.313	2.509	2.112	2.454	2.414	2.437	3.144	3.133	3.033	25.654
VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO DE ANÁLISIS	8	8	10	8	8	10	9	10	9	9	
DIAS DE ATENCIÓN	20	20	20	16	21	20	19	22	22	20	
PROMEDIO DIARIO TURNOS ATENDIDOS	105	116	125	132	117	121	128	143	142	152	
PROMEDIO VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS	8	8	8	7	8	8	7	8	8	8	
PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA (MIN)	4	5	4	10	7	7	4	6	8	6	

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  @Transitobaq

SEDE-OFICINA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	TOTAL
SEDE PRADO – REGISTRO DE TRÁNSITO											
TURNOS ATENDIDOS	3.781	4.147	4.231	2.973	3.327	3.380	3.052	3.469	3.103	3.101	34.564
VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO DE ANÁLISIS	11	11	11	12	13	12	11	12	11	10	
DÍAS DE ATENCIÓN	20	19	20	16	21	20	19	22	22	20	
PROMEDIO DIARIO TURNOS ATENDIDOS	189	218	212	186	158	169	161	158	141	155	
PROMEDIO VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS	8	9	9	9	9	9	8	10	8	9	
PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA (MIN)	13	17	10	16	16	12	16	16	19	10	
CCA SERVICIO AL CLIENTE – REGISTRO DE TRÁNSITO											
TURNOS ATENDIDOS	0	341	428	336	363	297	263	425	567	571	3.591
VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO DE ANÁLISIS	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
DÍAS DE ATENCIÓN	0	17	20	16	21	20	19	22	22	20	
PROMEDIO DIARIO TURNOS ATENDIDOS	0	20	21	21	17	15	14	19	26	28,55	
PROMEDIO VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA (MIN)	0	1	2	0	0,1	0	0,2	0,1	0	0	
SEDE PRADO – PROC. CONTRAVENCIONES											
TURNOS ATENDIDOS	701	790	866	669	867	728	688	764	717	500	7.290
VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO DE ANÁLISIS	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	
DÍAS DE ATENCIÓN	19	19	19	16	21	20	19	22	22	20	
PROMEDIO DIARIO TURNOS ATENDIDOS	37	42	46	42	41	36	36	35	33	25	
PROMEDIO VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA (MIN)	8	8	11	13	9	5	4	5	4	6	
SEDE CRA 54 – REGISTRO DE TRÁNSITO											
TURNOS ATENDIDOS	833	866	966	908	1100	1.153	1226	1380	1034	906	10.372
VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO DE ANÁLISIS	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
DÍAS DE ATENCIÓN	20	19	20	16	21	20	19	22	22	20	
PROMEDIO DIARIO TURNOS ATENDIDOS	42	46	48	57	52	58	65	63	47	45	
PROMEDIO VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS	1	3	3	2	2	2	3	3	2	2	
PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA (MIN)	9	7	3	7	8	9	5	6	4	5	
SEDE LOCALIDAD METROPOLITANA – REGISTRO DE TRÁNSITO											
TURNOS ATENDIDOS		88	215	298	338	394	357	423	404	401	2.918
VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO DE ANÁLISIS		1	1	1	1	1	1	1	1	1	

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

SEDE-OFICINA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	TOTAL
DIAS DE ATENCIÓN		8	20	16	20	20	18	22	22	20	
PROMEDIO DIARIO TURNOS ATENDIDOS		11	11	19	16,9	20	20	19	18	20	
PROMEDIO VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS		1	1	1	1	1	1	1	1	1	
PROMEDIO DE TIEMPO DE ESPERA (MIN)		10	9	12	11	10	10	17	20	25	

3. ANEXO

Relación de tiempos de cada una de las sedes de la STSV del mes de octubre de 2022 (Ver archivo anexo en formato Excel 'Reporte turnos octubre 2022').

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq